

Condizioni generali di vendita Braga Trasformatori s.r.l.

1. Indicazioni generali

- 1.1 Il contenuto del presente documento "Condizioni generali di vendita Braga Trasformatori s.r.l. - rev. 6 del 22/03/2023" (costituito dai presenti 11 articoli stampati su di un'unica facciata) si intende integralmente accettato dal Cliente, senza riserva, al momento del conferimento dell'ordine a Braga Trasformatori s.r.l. (di seguito Braga Trasformatori).
- 1.2 Eventuali errori evidenti, omissioni, errori dattilografici non impegnano Braga
- 1.3 Salvo diversa esplicita pattuizione scritta, non sono accettate eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente che fossero in contrasto con le Condizioni generali di vendita Braga Trasformatori, in quanto superate dal presente documento
- 1.4 Ogni modifica alle Condizioni generali di vendita ha valore solo se effettuata per iscritto da Braga Trasformatori.

2. Ordini

- 2.1 L'ordine viene considerato accettato da Braga Trasformatori solo in presenza di un ordine del Cliente a cui segua esplicita conferma d'ordine scritta di Braga Trasformatori.
- 2.1.1 In termini di caratteristiche tecniche di prodotto, quantità di articoli, prezzo e termini di consegna fa fede la conferma d'ordine di Braga Trasformatori quale specifica definitiva ed esaustiva del contenuto dell'ordine. Conseguentemente, eventuali differenze tra offerte formulate da Braga Trasformatori in precedenza, piuttosto che da richieste d'offerta, ordini o comunicazioni verbali o scritte del Cliente sono sempre superate dal contenuto della
- conferma d'ordine inviata da Braga Trasformatori, sulla base di cui verrà evaso l'ordine. È cura ed obbligo del Cliente leggere sempre ed accuratamente la conferma, verificare specifiche tecniche e quantità e segnalare a stretto giro, in forma scritta, entro 3 giorni lavorativi (a meno che la consegna sia stata richiesta in tempi così rapidi da richiedere l'avvio immediato dell'approvvigionamento/produzione), eventuali richieste di variazione o difformità/errori riscontrati.
- 2.2 La trasmissione di un ordine da parte del Cliente implica l'avvenuta lettura e l'esplicita accettazione di tutte le presenti condizioni generali di vendita, allegate ad ogni offerta formulata da Braga Trasformatori e sempre disponibili sul sito Internet della Società all'indirizzo www.braga-trasformatori.it/it/condizioni-vendita.pdf.

 2.3 - Qualsiasi richiesta di variazione dell'ordine da parte del Cliente deve avvenire
- esclusivamente in forma scritta ed avrà validità solo ed esclusivamente se esplicitamente accettata per iscritto da Braga Trasformatori.
- 2.4 È cura del Cliente trasmettere l'ordine specificando correttamente i propri dati anagrafici ed indicando l'indirizzo di fatturazione e di consegna, segnalando esplicitamente eventuali variazioni rispetto ad ordini precedenti.
- 2.5 È cura del Cliente ordinare i prodotti specificando correttamente tutte le caratteristiche tecniche, elettriche e costruttive richieste.
- 2.6 Il Cliente è consapevole ed accetta che la costruzione degli articoli da parte di Braga Trasformatori potrà ove necessario per via di approvvigionamento materiali, tolleranze degli stessi e/o necessità costruttive della produzione meccanica manuale - presentare differenze, le minori possibili, rispetto ad eventuali specifiche, disegni e/o passate forniture.

- 3.1 I termini di consegna ancorché diversamente pattuiti verbalmente decorrono dal momento in cui Braga Trasformatori invia la propria Conferma d'ordine al Cliente.
 3.2 I termini di consegna sono solo indicativi, si intendono "salvo causa di forza maggiore"
- e sono computati in giorni lavorativi.
- 3.3 Per data di consegna viene inteso il giorno in cui la merce è completata e pronta per la spedizione. Qualora, completata la produzione della merce ordinata, non fosse possibile procederne alla spedizione per cause indipendenti da Braga Trasformatori, la consegna si intende a tutti gli effetti avvenuta alla data di approntamento della merce
- 3.4 Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto al Cliente di richiedere od ottenere alcun indennizzo;
- 3.5 Braga Trasformatori consegna nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00.
- 3.6 La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche quando la consegna della stessa è pattuita franco destino.
- 3.7 Nel caso il ritiro della merce avvenga a cura del Cliente e vi fossero ritardi rispetto alla consegna pattuita, il Cliente deve preannunciare la nuova data di ritiro con almeno 3 giorni lavorativi di preavviso.
- In ogni caso, trascorsi 10 giorni solari dall'approntamento della merce senza il ritiro della stessa da parte del Cliente, Braga Trasformatori addebiterà al Cliente un costo di giacenza giornaliero, per ogni giorno di calendario, pari ad € 15,00; tale importo dovrà essere corrisposto prima del ritiro della merce.
- 3.7.1 Trascorsi 15 giorni solari dall'approntamento della merce senza il ritiro della stessa da parte del Cliente, Braga Trasformatori procederà alla fatturazione con consequente obbligo per il Cliente di provvedere al saldo nei tempi pattuiti in sede di ordine.
- 3.8 Nessun reclamo relativo alle condizioni della merce è ammesso dopo 7 giorni solari dalla consegna.

4. Resi

- 4.1 Non si accettano resi senza il consenso scritto di Braga Trasformatori.
- 4.2 Il Cliente che fosse autorizzato per iscritto al reso della merce, deve restituirla attenendosi scrupolosamente alle istruzioni scritte che Braga Trasformatori invierà insieme alla propria autorizzazione.
- 4.3 Le merci per le quali sia stata autorizzata la restituzione sono ricevute, al loro arrivo presso la Sede di Braga Trasformatori, con "riserva di controllo".

- 5.1 Braga Trasformatori garantisce la qualità del prodotto e che il medesimo ai sensi di legge è esente da vizi. La garanzia ha durata di 12 mesi, decorrenti dal giorno di consegna
- 5.2 La validità della garanzia è subordinata alla corretta conservazione ed installazione del prodotto ed all'utilizzo dello stesso, senza eccezioni, nei limiti dei relativi parametri costruttivi e senza manomissioni.
- 5.3 Il Cliente è l'unico soggetto a conoscere le specificità del proprio campo applicativo ed è esclusivamente responsabile della scelta del prodotto, pertanto eventuali malfunzionamenti che derivino da un'errata scelta di prodotto in termini di caratteristiche tecniche, elettriche o costruttive, oppure da un'errata valutazione delle condizioni di
- esercizio, non possono essere in alcun modo imputati a Braga Trasformatori. 5.4 Il Cliente è responsabile dell'installazione del prodotto e conseguentemente dei corretti collegamenti elettrici, secondo tutte le vigenti norme in materia di sicurezza.
- 5.4.1 La garanzia decade necessariamente nel caso in cui il trasformatore fosse stato messo in servizio dal Cliente o da chi per Esso senza le opportune ed adeguate protezioni
- sull'avvolgimento primario e sull'avvolgimento secondario.

 5.5 Nel caso di installazione del prodotto di Braga Trasformatori in un macchinario, prodotto o quadro realizzato dal Cliente o da terzi per conto del Cliente, il Cliente non può invocare alcuna forma di garanzia qualora si verificassero malfunzionamenti del prodotto di Braga Trasformatori e gli stessi fossero causati da malfunzionamenti o difetti del macchinario, prodotto o quadro in cui è avvenuta tale installazione.
- 5.6 La garanzia comprende esclusivamente la riparazione o sostituzione, a discrezione di

- Braga Trasformatori, delle componenti difettose.
- 5.7 Ogni forma di garanzia decade qualora siano evidenti segni di manomissione dopo la
- consegna o di utilizzo improprio del prodotto.
 5.8 Gli interventi in garanzia possono essere effettuati esclusivamente da Braga Trasformatori; l'intervento in garanzia da parte di soggetti terzi è previsto esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte di Braga Trasformatori.
- 5.9 Per tutti gli interventi di garanzia le spese di trasporto, verso Braga Trasformatori e verso la Sede del Cliente, sono sempre a carico del Cliente.
- verso la deue de citalità, sono sempre a carroci del control.

 5.10 Ogni eventuale costo per la disinstallazione / smontaggio del prodotto Braga
 Trasformatori dal macchinario, prodotto o quadro in cui è installato dal Cliente o da terzi, al fine di eseguire interventi di garanzia, è sempre a carico del Cliente.
- 5.11 Qualora il Cliente riscontrasse dei vizi, ha l'obbligo di sospendere immediatamente l'utilizzo del prodotto e di dare comunicazione a Braga Trasformatori dei vizi riscontrati
- entro 7 giorni solari dal momento in cui gli stessi sono stati riscontrati. 5.12 Nell'ipotesi in cui il Cliente riscontri la presenza di vizi, Braga Trasformatori avrà l'obbligo unicamente di provvedere alla riparazione e/o alla sostituzione delle parti che risultassero difettose con l'esclusione di qualsiasi responsabilità per danni diretti od indiretti anche nei confronti di terze parti, persone, e/o cose. Nessuna responsabilità può essere posta in carico a Braga Trasformatori per fermi, ritardi o perdite di produzione o di profitto, danni diretti ed indiretti agli impianti, a cose, persone e servizi e ciò anche se le loro cause rientrassero nell'ambito della garanzia o conseguano da riparazioni e sostituzioni. 5.12.1 - L'eventuale errata scelta di prodotto od il riscontro di incompatibilità, anche
- parziale, con lo specifico campo applicativo del Cliente non costituiscono mai vizio. 5.13 La garanzia è specificamente esclusa per le forniture negli Stati Uniti d'America e
- Canada e nei paesi assoggettati alle medesime legislazioni, salvo che la stessa sia stata esplicitamente garantita per iscritto da Braga Trasformatori. 5.14 - Eventuali difformità sostanziali rispetto alle specifiche chiaramente indicate in sede
- d'ordine dal Cliente e confermate da Braga Trasformatori devono necessariamente essere segnalate in forma scritta dal Cliente entro 7 giorni solari dalla ricezione della merce e prima della messa in funzione della stessa. Braga Trasformatori, previa riconsegna del prodotto presso la fabbrica da parte del Cliente,

verificherà la presenza di eventuali non conformità che, se confermate, determineranno la modifica o sostituzione del prodotto in conformità con le specifiche dell'ordine senza addebito di costi; la consegna del prodotto per la verifica ed eventuale intervento di Braga Trasformatori ed il ritiro dello stesso al termine di tali attività sono in capo al Cliente

6. Trasporto

trasporto e/o fattura.

- 6.1 La merce si intende franco fabbrica, presso la Sede di Braga Trasformatori in Via Labirinto nº 245 a Brescia
- **6.2** Il Cliente provvede al ritiro, previo preavviso, direttamente o tramite corriere di fiducia. 6.3 - Nel caso non provveda direttamente al ritiro e la consegna avvenga tramite corriere o da parte di un incaricato di Braga Trasformatori, al ricevimento della merce il Cliente deve immediatamente controllare la qualità della merce e la sua corrispondenza al documento di
- In caso di controversia legata alla consegna il Cliente deve annotare la "riserva" sul documento di trasporto, informando contestualmente Braga Trasformatori mediante l'invio, a mezzo fax al n° 030/3580512 o PEC all'indirizzo postacertificata@pec.bragatrasformatori.it, di una copia di tale documento. La segnalazione deve essere comunque effettuata a Braga Trasformatori anche tramite raccomandata o PEC entro 7 giorni solari dalla consegna della merce.

- 7.1 Il prezzo dei prodotti è stato calcolato da Braga Trasformatori sulla base dei costi delle materie prime al momento dell'ordine.
- In caso di aumento del prezzo delle materie prime di oltre il 5% successivamente alla ricezione dell'ordine, Braga Trasformatori avrà diritto di incrementare il prezzo dei prodotti in pari misura, comunicando l'aumento al Cliente, il quale avrà diritto di non accettare l'aumento; in tal caso, però, Braga Trasformatori potrà unilateralmente annullare l'ordine, senza nulla dovere al Cliente.
- 7.2 Eventuali sconti devono essere indicati per iscritto da Braga Trasformatori
- 7.2.1 Laddove fosse stato praticato uno sconto per un ordine di più pezzi del singolo articolo, la richiesta del Cliente di diminuire il numero di pezzi in ordine – come ogni modifica dell'ordine soggetta all'approvazione da parte di Braga Trasformatori ex art. 2.3 – prevede che decada lo sconto, a meno che lo stesso non sia esplicitamente riconfermato.

8. Pagamenti

- 8.1 I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente ed inderogabilmente al domicilio di Braga Trasformatori, direttamente e mai ad altri soggetti.
- 8.2 Le fatture devono essere pagate senza alcuna detrazione che non sia giustificata da una Nota di Credito emessa da Braga Trasformatori.
- 8.3 I pagamenti devono essere effettuati entro i termini di pagamento concordati per iscritto, come da conferma d'ordine inviata da Braga Trasformatori al Cliente.
- 8.4 Eventuali ritardi di pagamento determineranno azioni legali per la riscossione dei crediti.
- 8.5 Inoltre, eventuali ritardi nel pagamento di un ordine avranno come conseguenza la facoltà per Braga Trasformatori di esigere il pagamento anticipato, prima della consegna della merce, anche per tutti gli altri ordini in corso del Cliente, indipendentemente dai termini di pagamento indicati in tali altri ordini. 8.6 - Ritardi di pagamento superiori a 10 giorni solari rispetto ai tempi pattuiti, come da
- conferma d'ordine inviata da Braga Trasformatori, determineranno l'addebito automatico degli interessi di mora al tasso legale ex d.lgs. 231/2002 maggiorato di 5 punti percentuali.

9. Riserva di proprietà

- 9.1 Qualora venisse convenuto il pagamento dilazionato della merce, Braga Trasformatori riserva la proprietà sulla merce fornita fino al completo buon fine dell'integrale pagamento.
- 9.2 Qualunque atto del Cliente che, all'infuori dell'esplicito e preventivo consenso scritto di Braga Trasformatori, determini pregiudizio al diritto di Braga Trasformatori di rientrare in possesso e/o vendere il materiale sottoposto a riserva di proprietà, verrà sottoposto alle azioni di legge

10. Sospensione delle forniture

10.1 - Nell'ipotesi in cui Braga Trasformatori riscontri da dati oggettivi che il Cliente potrebbe non far fronte alle proprie obbligazioni, Braga Trasformatori avrà diritto di sospendere le forniture in corso, per la parte non ancora saldata.

11. Foro competente

- 11.1 Legge regolatrice: la legge applicabile è quella italiana; per quanto non previsto, si fa
- riferimento alle norme di legge. 11.2 L'eventuale tolleranza da parte di Braga Trasformatori di comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione dei termini contenuti in questo documento non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dai termini violati, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previste.
- 11.3 Per ogni controversia, interpretazione od esecuzione è competente esclusivamente il Foro di Brescia, con esclusione di ogni altro foro, alternativo e/o concorrente